

ESPAÑA



COMMUNITY

QUIÉN SOY Y QUIÉNES SOMOS



Alicia Dueñas,

People Experience Manager Italy & Spain

Propósito: *“Aportar simplicidad para generar un impacto positivo en las personas”*

13 años en HR



Unilever

Propósito:

“Hacer brillar la vida cotidiana para todos”
+400 marcas en 190 países, y mas de 100.000 empleados en todo el mundo



NUESTRO PROYECTO DE FLEXIBILIDAD 360°



- Reto: atraer y fidelizar al mejor talento
- Objetivo: ser referente en flexibilidad, con experiencias laborales que impulsen el desarrollo profesional, el bienestar y el compromiso del talento joven

INICIATIVAS DE FLEXIBILIDAD



... EN EL TIEMPO Y LUGAR DE TRABAJO

- Jornada de trabajo flexible
- Teletrabajo y semanas Flex
- Gestión flexible del disfrute de vacaciones.
- Permisos retribuidos flexibles
- Excedencias voluntarias con garantía de reincorporación



... EN COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

- Nómina Flex
- Plan de compensación flexible



... EN EL DESARROLLO Y FORMAS DE TRABAJO

- Flex Experiences
- Metodologías ágiles de trabajo (squads multidisciplinares)

✓ **Metodología utilizada:** enfoque centrado en las personas, combinando:

- Escucha activa a través de encuestas internas y focus groups.
- Iteración continua, ajustando según feedback y resultados.

🏢 **Áreas involucradas:**

- People Experience & HRBPs (Comp&Ben, RRLL)
- IT & Workplace
- Lidership y managers de equipos

🔧 **Herramientas utilizadas:**

- Workday
- Microsoft Teams / Viva Engage
- Encuestas internas
- Plataforma de aprendizaje para metodologías ágiles y desarrollo.

⚠️ **Resistencias / Retos encontrados:**

- Cambio cultural
- Equidad
- Comunicación clara
- Gestión del rendimiento en entornos híbridos y ágiles.

RESULTADOS Y OBJETIVOS ALCANZADOS - KPIS *Unilever*



PEOPLE ENGAGEMENT

Internamente:

- Escucha activa y personalización de los beneficios
- Bienestar y conciliación
- Desarrollo inclusivo

Externamente:

- Marca empleadora empática
- Atracción de talento diverso
- Reputación responsable



AGILE MINDSET

- Fomento de la autonomía y la adaptabilidad
- Impulso a la colaboración transversal
- Cultura centrada en las personas
- Agilidad organizativa



SUSTAINABLE BUSINESS VALUE

- Medioambiental
- Social
- Financiera

ESPAÑA



COMMUNITY